

Raadsinformatiebrief¹

Onderwerp Peperstraat inzake participatie
 Portefeuillehouder H. Krieger
 B&W besluit d.d. 26-10-2021

Aan de leden van de gemeenteraad Zaanstad,

Inleiding

Via deze weg informeren wij u over hoe het aankomende participatietraject voor de Peperstraat wordt vormgegeven. Er zullen verschillende methoden worden gebruikt. Deze zijn onderaan deze brief uiteengezet in een tabel.

Toelichting

Op 12 oktober jl heeft het Zaanstad Beraad over de haalbaarheid van de Peperstraat plaats gevonden. De wethouder heeft daarin toegezegd om binnen twee weken met een aanpak voor de participatie rond de Peperstraat te komen. Via deze Raadsinformatiebrief wordt invulling gegeven aan deze toezegging.

Verbetering in de participatietrajecten

In de raadsinformatiebrief voor het Zaanstad Beraad van 12 oktober is opgenomen hoe de participatie tot nu toe is gegaan. Hierbij is de Zaanse richtlijn gevolgd waarin de ontwikkelaar alle participatie voor een gebiedsontwikkeling op zich neemt. Naar aanleiding van rapport van Petra Boom is aangegeven dat dit voor de bewoners en andere betrokkenen niet voldoende is. Het is noodzakelijk dat de gemeente een rol blijft spelen bij de participatie rondom gebiedsontwikkelingen. Het doel van deze verbetering in het participatietraject is het vertrouwen herwinnen, helderheid creëren en de zorgen wegnemen.

In dat kader is gekeken naar participatie voor heel Centrum Oost in het algemeen en voor de Peperstraat specifiek.

Hierbij wordt uitgegaan van de Zaanse participatieladder:

	De formele indeling	Bestuurlijk perspectief	Deelnemers perspectief
Weet mee!	Informeren	Ik zorg ervoor dat de informatie helder en aantrekkelijk is en de doelgroep bereikt.	Ik weet nu hoe het zit.
Geef mee!	Raadplegen	Ik luister naar wat mensen vinden en kijk wat ik daarvan kan meenemen	Ik heb gezegd wat ik ervan vind
Denk mee!	Adviseren	Ik luister goed naar advies en weeg dit advies zorgvuldig mee in mijn afweging	Ik heb een inhoudelijke bijdrage geleverd.
Doe mee!	Coproduceren	Ik zorg voor een goed proces, en de inhoud doen we samen.	Ik heb samen met anderen gewerkt aan een oplossing
Bepaal mee!	Meebeslissen	Het is een gezamenlijk besluit	Het is ook mijn beslissing
Doe het zelf!	Faciliteren	Ik stimuleer bepaalde activiteiten.	Ik word op weg geholpen.

¹Op deze raadsinformatiebrief volgt geen actie van de Agendacommissie. Wanneer u een onderwerp hieruit wilt bespreken dan kunt u dit doen door een raadsinstrument in te zetten. Bijvoorbeeld een rondvraag (primair gericht aan het college van B&W of een agenda-initiatief (primair gericht aan de collega fracties)). Vermeld altijd in het raadsinstrument: wat u wilt bespreken inclusief een korte concrete toelichting.

Participatie voor heel Centrum Oost

In de Perspectieffase zijn een Klankbordgroep en een Adviesgroep opgericht. Dat is in lijn met het document [Aanpak participatie MAAK-gebieden perspectieffase](#), waarin staat:

“Adviesgroep houdt het proces op koers

Met het B&W voorstel Participatie op maat in MAAK.Zaanstad (2017/29148) spraken we af om per gebied een adviesgroep in te stellen waarin college, gemeenteraad en mensen uit de samenleving zijn vertegenwoordigd. Deze adviesgroep zal gevraagd en ongevraagd open en eerlijk kritiek en advies geven aan de ambtenaar die verantwoordelijk is voor de uitvoering (de MAAK programmamanager). Met name op de participatieaanpak zullen de leden met een kritische bril het proces bijsturen waar nodig, vragen om nieuwe vormen en experimenten met participatie en de doelstelling van het APS-traject bewaken. De adviesgroep komt minstens 2 keer bijeen in de perspectieffase.”

In november 2018 is dit proces met de leden van de adviesgroep voor Centrum Oost geëvalueerd en afgesproken dat de adviesgroep ontbonden werd. Met name de rol van de raadsleden in het proces waarbij het scheiden van de inhoud en het proces ingewikkeld is gebleken, speelde daarbij een rol. De wens is uitgesproken om dit te heroverwegen. Bij andere MAAK-gebieden werkt de adviesgroep erg goed en vanwege de ingewikkeldheid van de ontwikkeling in Centrum Oost, is een adviesgroep wenselijk.

Voor Centrum Oost willen we daarom weer een adviesgroep instellen, *adviesgroep participatie Centrum-Oost*. Over de precieze invulling van de adviesgroep wordt nog nader overlegd. De bedoeling is om eens per drie maanden bij elkaar te komen. Hiermee wordt er ook invulling gegeven aan de motie die onlangs is ingediend door de VVD en de Partij voor Ouderen en Veiligheid inzake de participatie Peperstraat.

Naast de algemene adviesgroep Participatie voor Centrum Oost willen we per deelgebied een Adviesteam instellen. Dit Adviesteam krijgt dan ook een vertegenwoordiging in een centrale adviesgroep voor Centrum Oost. Welke Adviesteams er precies komen, is nog in te vullen. Op dit moment zijn er twee klankbordgroepen actief waarvan bekeken gaat worden of hun samenstelling nog overeenkomt met het doel van de opgave. Ook kunnen nieuwe Adviesteams ontstaan. Er is geen statische situatie maar een groeimodel afhankelijk van wat speelt in Centrum Oost.

Klankbordgroep Peperstraat wordt Adviesteam Peperstraat

Op dit moment is er een klankbordgroep Peperstraat actief. Deze is met name ontstaan uit de huurders van de woningen aan de Peperstraat. Maar de ontwikkeling aan de Peperstraat heeft op meer betrokkenen invloed dan alleen de huurders van de woningen. Ook bestaat de klankbordgroep op dit moment uit één deelnemer.

Voor het hele proces rondom de Peperstraat willen we het Adviesteam Peperstraat gaan opzetten. Dit wordt een breed samengesteld gezelschap uit de buurt. Hierin kan/kunnen een afvaardiging van huurders en omwonenden, ondernemers, begeleiding van Accres en het aanspreekpunt van de gemeente deelnemen. Hoe dit exact wordt ingevuld wordt onderwerp van participatie met de betrokkenen.

Bij het Adviesteam wordt er een koppeling gemaakt met het rapport van Petra Boom. Het zal in deze overleggen over meerdere thema's gaan. Belangrijk hierin wordt om duidelijk te maken wat de rol van het adviesteam wordt. Het adviesteam wordt *geraadpleegd* over aan de orde zijnde onderwerpen. Het adviesteam komt

eén keer per kwartaal bij elkaar. De gemeente is verantwoordelijk voor de agenda's van de bijeenkomsten en het notuleren.

Bewonerpanels Peperstraat

Om inhoud te geven binnen het adviesteam Peperstraat en om alle bewoners actief te betrekken bij de ontwikkeling, worden op gezette momenten Bewonerpanels gevraagd een bijdrage te leveren aan specifieke thema's. De bewoners worden per thema uitgenodigd om hun mening over een onderwerp te geven. We willen bijvoorbeeld de bewoners graag om tips vragen hoe de communicatie verbeterd kan worden. De input uit de bewonerpanels wordt vervolgens gebruikt om betere inhoud aan onderwerpen te geven.

Aanspreekpunt gemeente

Het college laat onderzoeken of het mogelijk is om een vast gezicht voor de mensen aan te stellen die de contacten onderhoudt, vragen beantwoordt en mensen in verbinding brengt met de juiste deskundigen van de gemeente. Deze persoon zou bijvoorbeeld twee keer in de week op een plek in de Peperstraat spreekuur kunnen houden voor niet alleen de bewoners van de Peperstraat maar ook omwonenden.

Algemene informatievoorziening

Los van al de specifieke participatiemiddelen blijven ook de algemene informatievoorzieningen van kracht. Wanneer het nodig is, worden algemene bijeenkomsten georganiseerd. De nieuwsbrief blijft bestaan en er wordt gekeken hoe we nog meer mensen kunnen bereiken voor deze nieuwsbrief. Daarnaast verspreiden we wanneer dat nodig is huis-aan-huis informatie.

Informatievoorziening door de ontwikkelaar

De ontwikkelaar houdt haar eigen informatievoorziening en blijft verantwoordelijk voor de projectinformatie. Ook zorgen zij voor de herhuisvesting en in dat kader voor de 1-op-1 begeleiding door de projectconsulenten.

De informatievoorziening van de ontwikkelaar wordt kortgesloten met de gemeente.

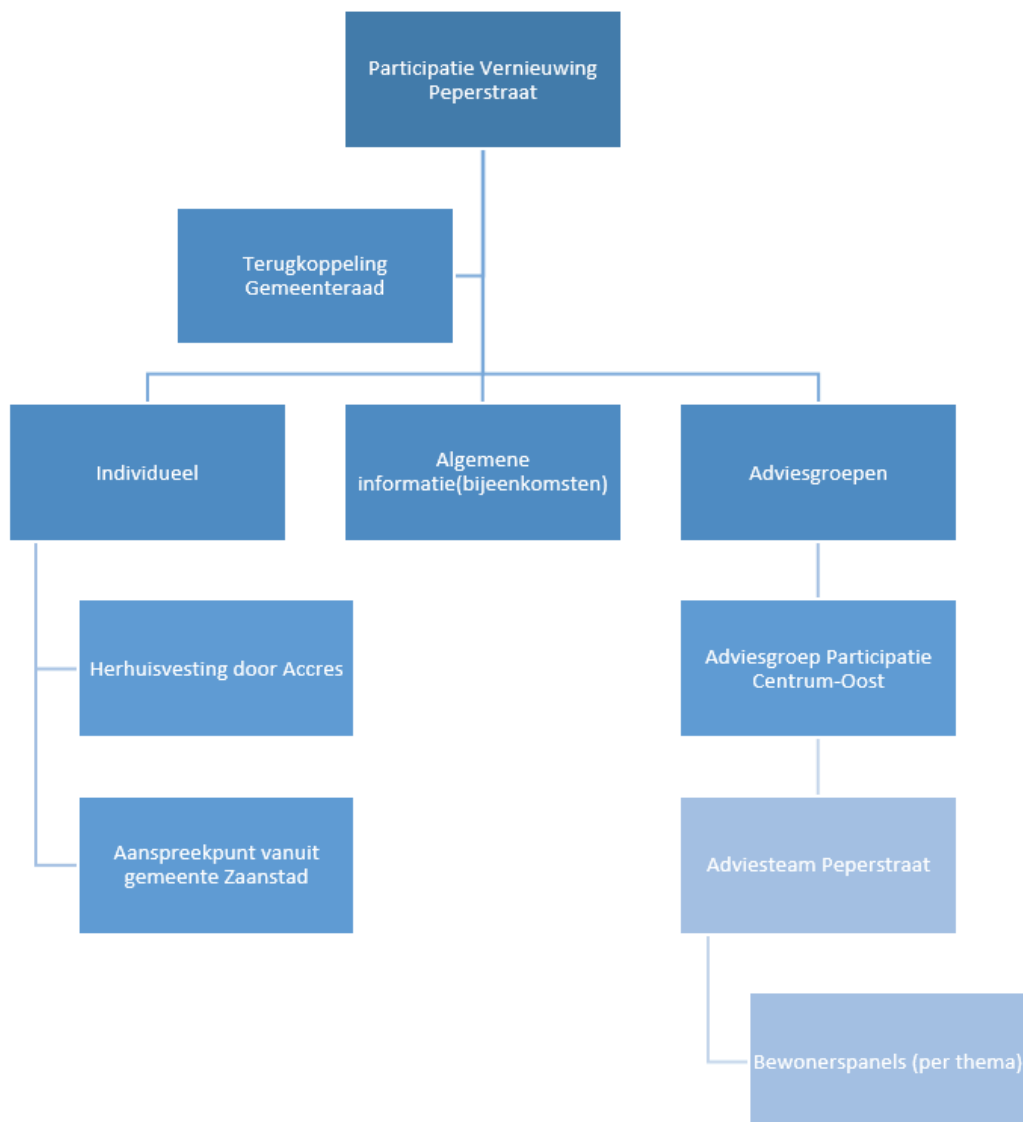
Daarnaast is de ontwikkelaar partner in het Adviesteam Peperstraat en de bewonerspanels.

Terugkoppeling aan de raad

Eens per drie maanden wordt er een schriftelijke terugkoppeling aan de raad gegeven over de voortgang en ontwikkelingen.

Participatiestructuur Peperstraat

Op de volgende pagina is deze participatiestructuur uiteengezet in een schematische weergave.



	Doel van de inzet (waarom)	Doelgroep(en) (wie)	Thema's / onderwerpen (waarover)	Wijze waarop (hoe)	Frequentie (wanneer)	Niveau participatieladder
Terugkoppeling gemeenteraad						
Raadsleden informeren	Informeren raadsleden over proces	Raadsleden	Alle thema's	Schriftelijke update aan de raad	Per kwartaal	Informeren
Algemene informatie(bijeenkomsten)						
Communicatie huurders algemeen	De huurders informeren over proces en inhoud. Zij weten wat er speelt.	Huurders fase 1 en fase 2 & tijdelijke huurders	Herhuisvesting Nieuwbouwplan Planning Procedures	Brief Nieuwsbrief Website Bijeenkomsten	6 wekelijkse nieuwsbrief, verder bij mijlpalen informatie	Informeren
Communicatie omwonenden algemeen	Omgeving informeren over proces en inhoud. Zij weten wat er speelt.	Directe omgeving en andere geïnteresseerden uit Zaanstad	Nieuwbouwplan Planning Procedures	Brief Nieuwsbrief Website Bijeenkomsten	Drie maandelijkse nieuwsbrief, verder bij mijlpalen informatie	Informeren
1 op 1 begeleiding						
1 op 1 begeleiding / herhuisvesting door Accres huurders fase 1	Actief begeleiden bij herhuisvesting	Huurders fase 1	Herhuisvesting Sociaal plan Terugkeren Planning Procedure	Staat in Sociaal plan	Maatwerk	Informeren & faciliteren
Begeleiding / herhuisvesting door Accres fase 2	Informeren over herhuisvesting (terwijl het nog even duurt voor hen)	Huurders fase 2	Herhuisvesting Terugkeren Planning Procedures	Spreekuren 1 op 1 gesprekken	Maatwerk	Informeren
1 op 1 begeleiding / herhuisvesting door Accres huurders fase 2	Actief begeleiden bij herhuisvesting (na vaststellen peildatum fase 2)	Huurders fase 2	Herhuisvesting Sociaal plan	Staat t.z.t. in Sociaal plan	Maatwerk	Informeren & faciliteren
Eén aanspreekpunt vanuit gemeente voor huurders én omgeving	Vertrouwen herwinnen, helderheid creëren, zorgen wegnemen	Huurders en omgeving	Alle thema's die spelen bij huurders of burens	Nog uitwerken: persoonlijk contact	Maatwerk	Raadplegen & faciliteren

Adviesgroepen						
Adviesgroep participatie Centrum-Oost	Afstemmen ontwikkeling Peperstraat in groter geheel	Klankbordgroep Maak Zaanstad Oost	Voortgang en proces	Overleg (regie voor agenda/verslag ligt bij gemeente)	Elk kwartaal	Raadplegen
Adviesteam Peperstraat	Betrekken bij de planontwikkeling, open staan voor vragen / zorgen / signalen over proces	Samengesteld gezelschap uit buurt, huurders, ondernemers, begeleiding Accres, aanspreekpunt gemeente (mix nog samenstellen)	Proces Planning Procedures	Overleg (regie voor agenda/verslag ligt bij gemeente)	Elk kwartaal	Raadplegen
Bewonerspanels (per groep of per thema)	Actief betrekken bij thema's in nieuwbouwplan En actief luisteren met als doel informatie verbeteren (luisteren wat betrokkenen vinden en kijken wat we mee kunnen nemen in de verdere uitwerking)	Hangt af van thema/onderwerp /deelgebied. In elk geval: Bloemgracht bewoners: o.a. thema privacy/inkijk/zon * Bewoners Peperstraat 301-321 <u>Talmabuurt</u> bewoners Huurders: thema communicatie * Huurders: thema terugkeren Omgeving: thema fundering *deze panels hebben prioriteit, snel starten na haalbaarheidsbe sluit	Het gaat in deze bewonerspanels over inhoud. Zoals bij Bloemgracht over nieuwbouwplan en de effecten op inkijk/privacy/zon. Thematisch kan ook, zoals we bij huurders verbeterpunten voor communicatie willen ophalen. Duidelijk aangeven waar het niet over gaat (nl. programma, plek van de panden, massa)	Hangt af van het panel. Soms éénmalig, soms een frequenter overleg.	Maatwerk, afhankelijk van thema.	Adviseren

Financiële en Juridische consequenties
Niet van toepassing

Geheimhouding op grond van de Gemeentewet
Niet van toepassing

Aanpak/uitvoering
Niet van toepassing

Betreft
Actieve informatievoorziening

Opdrachtgever A. Nicolás Gnodde
 (075) 655 24 62
 a.nicolasgnodde@

Bijgaande stukken geen

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Zaanstad,

drs. J. Hamming, burgemeester

Digitaal ondertekend door burgemeester drs. J. Hamming op 28-10-2021

drs. J.W. Kradolfer, gemeentesecretaris a.i.

Digitaal ondertekend door gemeentesecretaris a.i. drs. J.W. Kradolfer op 28-10-2021